



Автономная некоммерческая организация
«Центр оказания социальных услуг «Ресурс»
(АНО «Ресурс»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО «Ресурс»

И.А. Граевский

11 апреля 2024 г.



ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – *Политика конфиденциальности*) действует в отношении всей информации, которую Автономная некоммерческая организация «Центр оказания социальных услуг «Ресурс» (АНО «Ресурс») публикует на официальном сайте АНО «Ресурс», расположенный на доменном имени <https://ano-resource.ru>, может получить о Пользователе во время использования Сайта АНО «Ресурс», программ и продуктов АНО «Ресурс».

1. Определение терминов

1.1. В настоящей *Политике конфиденциальности* используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Автономной некоммерческой организации «Центр оказания социальных услуг «Ресурс» (АНО «Ресурс») (далее – *Администрация сайта*)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени АНО «Ресурс», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта АНО «Ресурс» (далее — *Пользователь*)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт АНО «Ресурс».

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Использование *Пользователем* сайта АНО «Ресурс» означает согласие с настоящей *Политикой конфиденциальности* и условиями обработки персональных данных *Пользователя*.

2.2. В случае несогласия с условиями *Политики конфиденциальности* *Пользователь* должен прекратить использование сайта АНО «Ресурс».

2.3. Настоящая *Политика конфиденциальности* применяется только к сайту АНО «Ресурс». АНО «Ресурс» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые *Пользователь* может перейти по ссылкам, доступным на сайте АНО «Ресурс».

2.4. *Администрация* сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых *Пользователем* сайта АНО «Ресурс».

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая *Политика конфиденциальности* устанавливает обязательства *Администрации сайта* АНО «Ресурс» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые *Пользователь* предоставляет по запросу *Администрации сайта* при регистрации на сайте АНО «Ресурс» или при внесении персональных сведений в соответствующих разделах на сайте АНО «Ресурс».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей *Политики конфиденциальности*, предоставляются *Пользователем* путем заполнения контактной формы на сайте АНО «Ресурс» в разделе «Записаться», путем заполнения контактной формы на сайте АНО «Ресурс» в разделе «Контакты»; путем заполнения регистрационной формы на сайте АНО «Ресурс» в разделе «Как нам помочь», путем заполнения персональных данных на сайте АНО «Ресурс» в разделах «Компании» (пожертвования) и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилию, имя, отчество *Пользователя*;

3.2.2. Фамилию, имя, отчество человека которого *Пользователь* представляет;

3.2.3. Контактный телефон *Пользователя*;

3.2.4. Адрес электронной почты (e-mail) *Пользователя*;

3.2.5. Краткую информацию о *Пользователе*, которую сообщает *Пользователь* по желанию.

3.2.6. Месторасположение.

3.2.7. IP адрес.

3.2.8. Ссылка на персональный сайт или социальные сети.

3.3. АНО «Ресурс» защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»): IP адрес; информация из cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); время доступа; адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта АНО «Ресурс», требующим авторизации.

3.3.2. АНО «Ресурс» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых действий.

3.4. Любая иная персональная информация, неговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.3. и 5.4. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные *Пользователя* Администрация сайта АНО «Ресурс» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации *Пользователя*, зарегистрированного на сайте АНО «Ресурс».

4.1.2. Предоставления *Пользователю* доступа к персонализированным ресурсам Сайта АНО «Ресурс».

4.1.3. Установления с *Пользователем* обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта АНО «Ресурс», касающихся деятельности АНО «Ресурс», обработку запросов и заявок от *Пользователя*.

4.1.4. Определения места нахождения *Пользователя* для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных *Пользователем*.

4.1.6. Создания учетной записи для использования *Пользователем* персонализированного раздела сайта, если *Пользователь* дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Предоставления *Пользователю* эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта АНО «Ресурс».

4.1.10. Предоставления *Пользователю* с его согласия, информации о деятельности АНО «Ресурс», новостной рассылки и иных сведений от имени АНО «Ресурс» или от имени партнеров АНО «Ресурс».

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия *Пользователя*.

4.1.12. Предоставления доступа *Пользователю* на сайты или сервисы партнеров АНО «Ресурс» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. Способы, сроки и условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

5.1. Обработка персональных данных *Пользователя* осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Сайт <https://ano-resource.ru/> хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

5.3. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.4. *Пользователь* соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения обратной связи с *Пользователем* касательно заявок *Пользователя*, оформленных на Сайте АНО «Ресурс», включая доставку благодарностей, грамот, писем, призов, а также корреспонденции, связанной с деятельностью АНО «Ресурс». Так же сайт вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, путем согласия, выразившегося в предоставлении таких данных;
- Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сайта <https://ano-resource.ru/>, либо для предоставления товаров и/или оказания услуги пользователю;
- Передача предусмотрена Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов сайта <https://ano-resource.ru/> или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сайта <https://ano-resource.ru/>

5.5. При утрате или разглашении персональных данных *Администрация сайта* информирует *Пользователя* об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. *Администрация сайта* принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации *Пользователя* от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. *Администрация сайта* совместно с *Пользователем* принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных *Пользователя*.

5.8. При обработке персональных данных пользователей сайт <https://ano-resource.ru/> руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

6. Обязательства сторон

6.1. *Пользователь* обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом АНО «Ресурс», персонализированным разделом Сайта АНО «Ресурс».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. *Администрация сайта* обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей *Политики конфиденциальности*.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения *Пользователя*, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных *Пользователя*, за исключением п.п. 5.3. и 5.4. настоящей *Политики конфиденциальности*.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных *Пользователя* согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему *Пользователю*, с момента обращения или запроса *Пользователя*, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. *Администрация сайта*, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные *Пользователем* в связи с неправомерным использованием

персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.3., 5.4. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации *Администрация сайта* не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения *Администрацией сайта*.

7.2.3. Была разглашена с согласия *Пользователя*.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между *Пользователем* сайта АНО «Ресурс» и *Администрацией сайта*, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей *Политике конфиденциальности* и отношениям между *Пользователем* и *Администрацией сайта* применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, оставив заявление в адрес администрации сайта, направленное на e-mail centr@ano-resource.ru

9.2. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, оставив заявление в адрес администрации сайта, направленное на e-mail centr@ano-resource.ru

9.3. *Администрация сайта* вправе вносить изменения в настоящую *Политику конфиденциальности* без согласия *Пользователя*.

9.4. Новая *Политика конфиденциальности* вступает в силу с момента ее размещения на Сайте АНО «Ресурс», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.5. Все предложения или вопросы по настоящей *Политике конфиденциальности* следует сообщать *Администрации сайта АНО «Ресурс»* по адресу, указанному в разделе Контакты на Сайте АНО «Ресурс».

9.6. Действующая *Политика конфиденциальности* размещена на сайте по адресу: <https://ano-resource.ru/privacy-policy>.

Скачать *Политика конфиденциальности* [ПО ССЫЛКЕ](#)

11.04.2024 год